

REGLAMENTO DE PROMOCIÓN

Código ALOQUEVINIMOS 15% de descuento

Organizador	Cyberfuel S.A. – www.cyberfuel.com
Vigencia	4 de mayo de 2026 al 31 de julio de 2026
Código promocional	ALOQUEVINIMOS
Descuento	15% sobre el precio de lista de los servicios participantes
Medio difusor	Totalmente Deporte – 89.1 FM / Redes sociales del programa

Artículo 1. Organizador

La presente promoción es organizada y administrada por Cyberfuel S.A. (en adelante «Cyberfuel»), con domicilio en Parque Empresarial FORUM 1, Santa Ana, Edificio E, piso 2, San José, Costa Rica. Para consultas relacionadas con esta promoción, los participantes pueden comunicarse a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: info@cyberfuel.com
- Teléfono / WhatsApp: +506 2204-9494
- Sitio web: www.cyberfuel.com

Artículo 2. Vigencia de la promoción

La promoción estará activa del 4 de mayo de 2026 al 31 de julio de 2026 (ambas fechas inclusive). El código promocional ALOQUEVINIMOS no tendrá validez fuera de este período. Solicitudes recibidas con posterioridad al 31 de julio de 2026 no serán elegibles para el descuento, independientemente de la fecha en que el participante haya conocido la promoción.

Artículo 3. Elegibilidad de los participantes

Podrá participar en esta promoción cualquier persona física o jurídica que cumpla simultáneamente las siguientes condiciones:

1. Residir o ejercer actividad comercial en Costa Rica.

2. Ser cliente nuevo de Cyberfuel o cliente existente, sin haber contratado previamente ninguno de los tres servicios participantes bajo su nombre, número de cédula o número de cédula jurídica.
3. Utilizar el código ALOQUEVINIMOS en el momento de la contratación, de acuerdo con lo indicado en el Artículo 5 del presente reglamento.
4. Ser mayor de 18 años o actuar en representación de una persona jurídica legalmente constituida.

Quedan expresamente excluidos de la promoción: los colaboradores directos e indirectos de Cyberfuel, los representantes del programa Totalmente Deporte, sus familiares hasta primer grado de consanguinidad, y cualquier empresa relacionada con la organización de la campaña.

Artículo 4. Servicios participantes

El descuento aplica únicamente sobre los siguientes servicios de Cyberfuel, en su modalidad de contratación nueva:

Servicio	URL	Descripción breve
Factura Profesional	https://www.facturaprofesional.com/planes-tarifas	El 15% de descuento aplica para Plan Empresarial o Profesional anual o mensual.
Planilla Profesional	planillaprofesional.com	El 15% de descuento aplica para la primera recarga de planilla.
Hospedaje Web Cyberfuel	https://cyberfuel.com/hospedaje-web/	El 15% de descuento aplica para Plan Correo (pago anual) Personal, Pymes o Empresarial en modalidad mensual o anual.

El descuento no es aplicable a renovaciones, actualizaciones de plan, servicios adicionales, ni a ningún otro producto o servicio ofrecido por Cyberfuel que no esté listado en la tabla anterior.

Artículo 5. Mecánica de participación

Para hacer efectivo el descuento del 15%, el participante debe:

1. Contactar a Cyberfuel durante el período de vigencia de la promoción a través de cualquiera de los canales habilitados: formulario web, WhatsApp, llamada telefónica o correo electrónico.
2. Indicar el código promocional ALOQUEVINIMOS al momento de solicitar la contratación del servicio. El código debe utilizarse antes de que se emita la factura o contrato de servicio.
3. Completar el proceso de registro y contratación como cliente nuevo de Cyberfuel, o existente con adquisición de nuevo servicio.

El descuento se aplicará directamente sobre el precio de lista del servicio contratado. No se realizarán devoluciones o créditos posteriores por omisión del código al momento de la contratación.

Artículo 6. Canales de difusión

Esta promoción se difunde a través de los siguientes canales:

Canal
Radio / mención en vivo (89.1 FM)
Historias de Instagram y Facebook
Llamada o WhatsApp directo
Formulario web

Artículo 7. Condiciones y restricciones del descuento

El descuento del 15% aplica bajo las siguientes condiciones:

- El descuento es válido exclusivamente para clientes nuevos de Cyberfuel o existentes para adquisición de nuevo servicio. No aplica para clientes con contratos vigentes, vencidos o cancelados anteriormente de los servicios en mención.
- El código ALOQUEVINIMOS es de uso personal e intransferible. Un mismo participante no podrá utilizar el código más de una vez por servicio.

-
- El descuento no es acumulable con otras promociones, descuentos especiales, tarifas negociadas o beneficios vigentes al momento de la contratación, salvo que Cyberfuel indique lo contrario por escrito.
 - El código no tiene valor en efectivo y no puede canjearse por dinero, crédito en cuenta u otro beneficio diferente al descuento establecido.
 - Cyberfuel se reserva el derecho de verificar la elegibilidad del participante antes de aplicar el descuento.
 - El descuento aplica sobre el precio neto del servicio contratado. El Impuesto al Valor Agregado (IVA) y cualquier otro impuesto aplicable se calculan sobre el precio final con descuento, según la normativa fiscal costarricense vigente.
 - Cyberfuel se reserva el derecho de rechazar o anular el uso del código en caso de detectar fraude, uso indebido, suplantación de identidad o cualquier otro acto contrario a la buena fe.

Artículo 8. Protección de datos personales

Los datos personales que los participantes suministren en el marco de esta promoción (nombre, número de teléfono, correo electrónico, entre otros) serán tratados por Cyberfuel S.A. de conformidad con la Ley N.º 8968 – Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales de Costa Rica y su reglamento, únicamente para las siguientes finalidades:

- Identificar y gestionar la participación en la promoción.
- Aplicar el descuento correspondiente y emitir la documentación fiscal requerida.
- Dar seguimiento comercial relacionado exclusivamente con los servicios contratados.

Los datos no serán cedidos a terceros sin consentimiento expreso del titular, excepto cuando sea requerido por obligación legal. El titular tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante Cyberfuel, mediante solicitud escrita dirigida a info@cyberfuel.com.

Artículo 9. Modificación o cancelación de la promoción

Cyberfuel se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar anticipadamente la presente promoción en los siguientes supuestos:

- Causas de fuerza mayor o caso fortuito que impidan su normal ejecución.

-
- Disposiciones legales o administrativas que afecten la viabilidad de la campaña.
 - Detección de fraude, uso masivo indebido del código o cualquier circunstancia que afecte la integridad de la promoción.

Cualquier modificación será comunicada con al menos 48 horas de anticipación a través del sitio web www.cyberfuel.com. Las contrataciones válidamente efectuadas antes de la modificación o cancelación no se verán afectadas.

Artículo 10. Responsabilidades

Cyberfuel no será responsable por:

- Fallas técnicas, de conectividad o de cualquier índole que impidan al participante hacer uso del código durante la vigencia de la promoción.
- La veracidad de la información suministrada por el participante. En caso de datos falsos o incorrectos, el descuento podrá ser anulado.
- Cambios en los precios de lista de los servicios participantes, realizados de forma ordinaria y con independencia de esta promoción.

Artículo 11. Aceptación del reglamento

La participación en esta promoción implica la aceptación plena e incondicional del presente reglamento por parte del participante. Cyberfuel se reserva la interpretación final de cualquier punto no previsto en este documento.

Artículo 12. Legislación aplicable y jurisdicción

La presente promoción se rige por las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier controversia que no pueda resolverse de forma directa entre las partes será sometida a la jurisdicción de los Tribunales de Justicia de San José, Costa Rica, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

Cyberfuel S.A.

Parque Empresarial FORUM 1, Santa Ana, Edificio E, piso 2, San José, Costa Rica
www.cyberfuel.com | info@cyberfuel.com | +506 2204-9494